



Prepravný poriadok

spoločnosti

CENTRAL RAILWAYS, a.s.

**so sídlom Krivá 21, 040 01 Košice,
zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Košiciach,
oddiel Sa, vložka č. 1551/V
IČO: 44 907 893**

Schválený generálnym riaditeľom dňa 27.10. 2011

Obsah:

Zoznam použitých skratiek a značiek	3
Zoznam a vysvetlenie použitých pojmov	4
PRVÁ ČASŤ - SPOLOČNÉ USTANOVENIA	
I. Kapitola - Všeobecné ustanovenia	5
Článok 1. Úvodné ustanovenia	5
Článok 2. Druhy nákladnej prepravy	5
Článok 3. Veci vylúčené z prepravy	5
Článok 4. Zákaz nakládky vozňovej zásielky	6
Článok 5. Všeobecné podmienky vzniku prepravnej zmluvy	6
DRUHÁ ČASŤ - PREPRAVA VOZŇOVEJ ZÁSIELKY	
II. Kapitola - Podmienky prepravy vozňovej zásielky	8
Článok 6. Objednávka prepravy	8
Článok 7. Zisťovanie hmotnosti vozňovej zásielky	8
Článok 8. Hranica zaťaženia, preťaženie	9
Článok 9. Plombovanie vozňov	9
Článok 10. Obal, označenie vozňovej zásielky a vozňa	9
Článok 11. Plnenie právnych predpisov štátnej správy	10
Článok 12. Nákladný list	10
Článok 13. Ukončenie prepravnej zmluvy a vydanie vozňovej zásielky	11
Článok 14. Zmena prepravnej zmluvy	12
Článok 15. Prepravná prekážka	12
Článok 16. Prekážky pri dodaní	13
III. Kapitola - Zodpovednosť z prepravnej zmluvy	14
Článok 17. Zodpovednosť všeobecne	14
Článok 18. Reklamačné konanie	15
Článok 19. Náhrady škody z prepravy	16
Článok 20. Zodpovednosť dopravcu za škodu na vozňovej zásielke	16
Článok 21. Likvidácia neodobratej vozňovej zásielky	17

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK A ZNAČIEK

DIČ - Daňové identifikačné číslo

DPH - Daň z pridanej hodnoty

EUR - Európska menová jednotka

IČO - Identifikačné číslo organizácie

KZ - Komerčná zápisnica

NL - Nákladný list

NHM - Harmonizovaná nomenklatúra tovaru

NR SR - Národná rada Slovenskej republiky

PO - Právnická osoba

FO – Fyzická osoba

RID - Poriadok pre medzinárodnú železničnú prepravu nebezpečného tovaru

RIV – Značka na vozňoch spôsobilých na trate podľa RIV (dohovor o vzájomnom používaní nákladných vozňov v medzinárodnej preprave)

SR - Slovenská republika

ŽSR - Železnice Slovenskej republiky

ZOZNAM A VYSVETLENIE POUŽITÝCH POJMOV

CIM - Jednotné právne predpisy pre zmluvu o medzinárodnej železničnej preprave tovaru

COTIF - Dohovor o medzinárodnej železničnej preprave

CUV - Jednotné právne predpisy pre zmluvu o používaní vozňov v medzinárodnej železničnej preprave

Dopravca - Dopravný železničný podnik, zabezpečujúci činnosti súvisiace s prepravou tovaru a vecí; pre účely týchto podmienok je dopravcom spoločnosť CRW, a.s.

Držiteľ vozňa -označuje toho, kto trvale hospodárne používa vozeň ako dopravný prostriedok. Držiteľ je ten, ktorého firemné označenie ako také je vyznačené na vozni alebo je uvedené v registri zaraditeľov

Intermodálna prepravná jednotka – UTI - kontajner, náves, výmenná nadstavba vhodná na intermodálnu prepravu

Intermodálna preprava -preprava viacerými druhmi dopravy, pomocou jednej a tej istej nákladovej jednotky kombinovanej dopravy bez manipulácií s jej obsahom počas prepravy

Kontrolné zisťovanie hmotnosti -preskúšanie správnosti údajov o hmotnosti vozňovej zásielky, udaných odosielateľom

Likvidácia zásielky -predaj alebo zničenie neodobratej alebo nedoručiteľnej vozňovej zásielky

Nákladný list -tlačivo stanoveného vzoru a rozmerov, ktoré slúži ako doklad na uzatváranie prepravnej zmluvy pri preprave vozňovej zásielky. Vydáva ho dopravca

Náhradný prepravný doklad -doklad, ktorý nahradzuje chýbajúci nákladný list

Nebezpečný tovar - tovar, ktorý je prijímaný na prepravu a prepravovaný podľa osobitných prepravných podmienkach

Oprávnený zamestnanec - zamestnanec, ktorý má odbornú spôsobilosť na vykonávanie danej činnosti súvisiacej s prepravou tovarov po železnici

Platiteľ - právnická alebo fyzická osoba, ktorá uhrádza dovozné alebo prepravné

Prepravca - súhrnný názov pre odosielateľa a prijímateľa

Prekážka pri dodaní -skutočnosť, ktorá znemožňuje vydanie vozňovej zásielky prijímateľovi v stanici príchodu z dôvodov odmietnutia vozňovej zásielky prijímateľom, pre nemožnosť vypátrania prijímateľa, alebo z iných dôvodov

Prepravná prekážka - skutočnosť, ktorá znemožňuje začať prepravu vozňovej zásielky alebo pokračovať v jej preprave do stanice príchodu z viny prepravcu, z dôvodov opatrení orgánov štátnej správy a orgánov činných v trestnom konaní, porúch v prevádzke dráhy, prírodných udalostí alebo iných príčin

Vlečka - železničná dráha, priamo alebo prostredníctvom inej vlečky zaústená do železničnej trate; používa sa na pohyb železničných vozidiel na účely nakládky, prekládky a vykládky tovaru v podnikoch, v skladoch, v prístavoch a v termináloch.

PRVÁ ČASŤ - SPOLOČNÉ USTANOVENIA

I. Kapitola - Všeobecné ustanovenie

Článok 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Prepravný poriadok CENTRAL RAILWAYS, a.s. (ďalej len PP CRW) má charakter obchodných podmienok a je súčasťou návrhu zmluvy o preprave tovaru (vecí) v preprave vozňových zásielok.
- 1.2. Prepravný poriadok je vydaný na základe § 6 ods. 2 a § 7 Zákona o doprave na dráhach č. 514/2009.
- 1.3. Právne vzťahy súvisiace s prepravou tovaru (vecí), ktoré nie sú upravené týmto poriadkom budú posudzované v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka prípadne Občianskeho zákonníka.
- 1.4. Dopravca na požiadanie informuje zákazníkov o prepravných a tarifných podmienkach.

Článok 2

DRUHY NÁKLADNEJ PREPRAVY

- 2.1. Vnútroštátna preprava je z územného hľadiska preprava vozňovej zásielky zo stanice odchodu do stanice príchodu, ktoré ležia na území jedného štátu po tratiach ŽSR a po peážnych tratiach.
- 2.2. Medzinárodná preprava je preprava cez hranice štátu podľa medzinárodných prepravných podmienok, ktorá sa delí na prepravu:
 - CIM - podľa „Dohovoru o medzinárodnej železničnej preprave“ (COTIF1999).
 - SMGS - podľa „Dohody o medzinárodnej železničnej preprave tovaru“ (SMGS).
- 2.3. Preprava nebezpečného tovaru a nebezpečného odpadu (ak nebezpečný odpad má povahu nebezpečného tovaru) sa uskutočňuje:
 - vo vnútroštátnej preprave v zmysle Poriadku pre medzinárodnú prepravu nebezpečného tovaru
 - v preprave CIM tovaru (RID -Dodatok C k Dohovoru COTIF)
 - v preprave SMGS v zmysle Prílohy 2 k SMGS

Článok 3

VECI VYLÚČENÉ Z PREPRAVY

- 3.1. Z prepravy sú vylúčené:
 - látky a predmety, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,

- predmety, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo povahou nehodia na prepravu vzhľadom na zariadenia, prevádzkové prostriedky a bezpečnosť železničnej prevádzky,
 - nebezpečné veci, ktoré sú vylúčené z prepravy podľa Poriadku pre medzinárodnú železničnú prepravu nebezpečného tovaru (RID - Dodatok C k Dohovoru COTIF).
- 3.2. Ak dopravca po uzatvorení prepravnej zmluvy zistí, že na prepravu bola predložená resp. prijatá vozňová zásielka, ktorá obsahuje veci vylúčené z prepravy, postupuje nasledovne:
- v prípade, že sa vozňová zásielka nachádza v stanici odchodu alebo v stanici na ceste, dopravca ju zadrží a vylúči z prepravy. Ďalej postupuje ako pri prepravnej prekážke.
- Za porušenie bodu 3.1 vyberie od odosielateľa čiastku vo výške päťnásobku pôvodného dovozného.
- 3.3. Dopravca vyberie od odosielateľa čiastku vo výške päťnásobku pôvodného dovozného aj v prípade, ak odosielateľ pri podaní vozňovej zásielky uvedie v prepravnom doklade nesprávne pomenovanie alebo vlastnosti nebezpečného tovaru alebo nebezpečného odpadu, alebo ak nespĺnil podmienky na prepravu nebezpečného tovaru alebo nebezpečného odpadu, čo by mohlo spôsobiť ohrozenie bezpečnosti železničnej dopravy, osôb alebo životného prostredia.

Článok 4

ZÁKAZ NAKLÁDKY VOZŇOVEJ ZÁSIELKY

- 4.1. Dopravca môže vyhlásiť zákaz nakládky vozňovej zásielky. Zákaz nakládky vyhlasuje určené pracovisko dopravcu.
- 4.2. Zákaz sa vyhlasuje do určitých staníc alebo pre určitý druh vozňovej zásielky:
- z rozhodnutia orgánov štátnej správy,
 - na žiadosť zákazníka (vlečkára),
 - na žiadosť ŽSR,
 - ak je príčinou nadmerné nahromadenie vozňových zásielok,
 - z dôvodu naliehavej prevádzkovej potreby dopravcu,
 - z dôvodu neplnenia platobných povinností prepravcov voči dopravcovi,
 - z dôvodu živelnnej pohromy, ktorá mala za následok prerušenie alebo obmedzenie dopravy.
- 4.3. Zákazy vyhlásené podľa bodu 4.2 platia od okamihu ich uverejnenia dopravcom.

Článok 5

VŠEOBECNÉ PODMIENKY VZNIKU PREPRAVNEJ ZMLUVY

- 5.1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a zákazníkom sa považuje za uzavretý po podpise Rámcovej zmluvy o zabezpečení dopravných výkonov (Ďalej len Zmluva) a Dohody o cene o podmienkach prepravy (ďalej len Dohoda) oboma stranami. Zmluva rieši všeobecné podmienky pre uzatvorenie obchodno-právneho vzťahu, stanovuje povinnosti zmluvných

strán, platobné podmienky a možné spôsoby výpovede. Dohoda o cene a podmienkach prepravy stanovuje podmienky na realizáciu konkrétnej prepravy, cenu za túto prepravu, dopĺňujúce a ostatné poplatky a prípadné doplnkové služby a každá jedna dohoda sa uzatvára ku konkrétnej zmluve, ktorej číslo musí byť v dohode uvedené.

- 5.2. Uzatvoreniu Zmluvy a Dohody so zákazníkom predchádza zaslanie cenovej ponuky vyhotovenej dopravcom. Ak zákazník súhlasí s cenovými podmienkami, pristúpi sa k uzatváraniu Zmluvy a Dohody.
- 5.3. Samotná preprava sa vykoná na základe objednávky prepravy, potvrdenia objednávky zo strany dopravcu a priložených prepravných dokladov zo strany dopravcu.
- 5.4. Pre zmluvného zákazníka vykoná dopravca jednorazovú prepravu aj na základe obojstranného potvrdenia Objednávky prepravy.

DRUHÁ ČASŤ - PREPRAVA VOZŇOVEJ ZÁSIELKY

II. Kapitola - Podmienky prepravy vozňovej zásielky

Článok 6

OBJEDNÁVKA PREPRAVY

6.1. Objednávku prepravy predkladá objednávateľ prepravy (prípadne jeho splnomocnenec) dopravcovi najneskôr do 12 hod dňa 48 hod pred zamýšľanou prepravou.

V objednávke prepravy sa uvedie nasledovné:

- údaje odosielateľa
podnikateľ (PO alebo FO): svoje obchodné meno sídlo, IČO, označenie a číslo registra, v ktorom je podnikateľ zapísaný
nepodnikateľ: meno a priezvisko, presnú adresu trvalého pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) údaj o štátnom občianstve
- stanica odchodu,
- deň a hodina požadovaného pristavenia,
- tovar (druh, hmotnosť),
- vozeň (počet a rad),
- stanica príchodu a krajina určenia, pohraničná priechodová stanica,
- potvrdenie odosielateľa a jeho súhlas s podmienkami PP CRW.

6.2. Objednávku prepravy predkladá zákazník mailom alebo faxom.

6.3. V prípade, že objednávka prepravy je realizovateľná, dopravca ju potvrdí zákazníkovi mailom alebo faxom. Ak nie je možné splniť všetky náležitosti objednávky, dopravca oboznámi s uvedenými skutočnosťami objednávateľa.

6.4. Za nesplnenie potvrdenej objednávky prepravy uhradí tá strana, ktorá prepravu zmarila, druhej strane všetky náklady, ktoré boli na prípravu prepravy vynaložené.

Článok 7

ZISŤOVANIE HMOTNOSTI VOZŇOVEJ ZÁSIELKY

7.1. Odosielateľ je povinný v nákladnom liste uviesť skutočnú hmotnosť tovaru pre účely uzatvorenia prepravnej zmluvy.

7.2. Dopravca je oprávnený preskúšať správnosť hmotnosti vozňovej zásielky, uvedenej odosielateľom v nákladnom liste. Za škody a závady vzniknuté udaním nesprávnej hmotnosti zásielky zodpovedá odosielateľ. Dopravca berie na zodpovednosť za hmotnostné rozdiely iba v prípade, že budú doložené verifikovanými dokladmi o prevážení zásielky u odosielateľa a prijímateľa.

7.3. Ak to prevádzkové pomery dovoľujú, dopravca môže zisťovať hmotnosť zásielky v nácestnej stanici na základe uzatvorenej zmluvy so zákazníkom.

Článok 8

HRANICA ZAŤAŽENIA VOZŇA, PREŤAŽENIE

- 8.1. Tovar sa môže do vozňa naložiť v takom množstve, aby jeho hmotnosť neprekročila najvyššiu prípustnú nakladaciu hmotnosť, hranicu zaťaženia vozňa, prípadne hmotnostné obmedzenia platné pre prepravnú cestu. Najvyššia prípustná nakladacia hmotnosť je vyznačená v záťažovej tabuľke vozňa, údajom hmotnosti pod orámovanými písmenami A, B, C, D.
- 8.2. Ak dopravca pred uzatvorením prepravnej zmluvy zistí, že odosielateľ prekročil najvyššiu prípustnú nakladaciu hmotnosť, hranicu zaťaženia vozňa alebo iné hmotnostné a objemové obmedzenia, neuzatvorí prepravnú zmluvu a požiada odosielateľa o odstránenie chyby.
- 8.3. Ak dôjde k poškodeniu vozňa v dôsledku preťaženia, odosielateľ je povinný túto škodu dopravcovi uhradiť.

Článok 9

PLOMBOVANIE VOZŇOV

- 9.1. Plombovať sa musia:
 - naložené kryté vozne,
 - naložené cisternové vozne,
 - naložené vozne na prepravu voľne ložených práškových hmôt,
 - naložené vysokostenné vozne prikryté plachtami, ak sa použili namiesto krytých vozňov,
 - naložené vozne s odosielateľovými zámkami,
 - naložené intermodálne prepravné jednotky.
- 9.2. Odosielateľ je povinný plombovať určené vozne plombami, ktoré si zabezpečí od dopravcu alebo od iného dodávateľa na základe vlastného rozhodnutia. Plomby musia mať náležitý Certifikát, osvedčujúci technický stav plomby, vydaný certifikačným orgánom.
Plomby musia obsahovať tieto údaje:
 - číslo plomby,
 - séria plomby.

Článok 10

OBAL, OZNAČENIE VOZŇOVEJ ZÁSIELKY A VOZŇA

- 10.1. Ak povaha tovaru vyžaduje obal, odosielateľ je povinný podať vozňovú zásielku na prepravu v riadnom obale, ktorý chráni tovar počas prepravy pred stratou a poškodením. Za riadny prepravný obal sa považuje obal zodpovedajúci Slovenským technickým normám (ďalej len STN) pre prepravné obaly a nariadeniam orgánov štátnej správy. Odosielateľ je povinný zabaliť tovar vyhovujúcim obalom aj vtedy, ak hrozí nebezpečenstvo, že by nebalený tovar počas prepravy svojimi vlastnosťami mohol spôsobiť škodu osobám, na prevádzkových prostriedkoch, na životnom prostredí alebo na inej vozňovej zásielke.

- 10.2. O balení a označování nebezpečného tovaru platia ustanovenia Poriadku pre medzinárodnú železničnú prepravu nebezpečného tovaru (RID - Dodatok C k Dohovoru COTIF).

Článok 11

PLNENIE PRÁVNÝCH PREDPISOV ŠTÁTNEJ SPRÁVY

- 11.1. Za riadne a včasné splnenie colných predpisov a predpisov iných orgánov štátnej správy, ktoré sa musia splniť pred podaním vozňovej zásielky na prepravu, zodpovedá odosielateľ. V stanici príchodu je povinný plniť predpisy orgánov štátnej správy prijímateľ zásielky. Odosielateľ i prijímateľ môžu na základe zmluvy alebo splnomocnenia poveriť dopravcu zastupovaním pri plnení týchto predpisov. Za zabezpečenie plnenia predpisov iných orgánov štátnej správy účtuje dopravca dohodnutý poplatok.
- 11.2. Dopravca nie je povinný skúmať úplnosť záznamov a správnosť údajov v sprievodných listinách. Odosielateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú z toho, že tieto listiny sú neúplné alebo nesprávne.
- 11.3.. Dopravca nesmie vydať vozňovú zásielku počas colného konania. Poplatok za pobyt vozňa (stojné) počas colného konania, týkajúceho sa zásielky, dopravca vyúčtuje prepravcovi.

Článok 12

NÁKLADNÝ LIST

- 12.1. Odosielateľ pred uzatvorením prepravnej zmluvy je povinný odovzdať dopravcovi riadne vyplnený nákladný list.
- 12.2. Nákladný list musí byť vyplnený na všetkých dieloch podľa predtlaču. Údaje v nákladnom liste musia byť napísané vo všetkých dieloch čitateľne. Opravy zápisov odosielateľa v nákladnom liste nie sú povolené.
- 12.3.. Nákladný list je tlačivo stanoveného vzoru a rozmerov.
Vnútroštátny nákladný list pozostáva z 5 dielov:
- účtovný list (1. diel nákladného listu)
 - nákladný list (2. diel nákladného listu)
 - odberný list (3. diel nákladného listu)
 - druhopis účtovného listu (4. diel nákladného listu)
 - druhopis nákladného listu (5. diel nákladného listu).
- Medzinárodný nákladný list CIM pozostáva:
- Prvopis nákladného listu (1. diel nákladného listu)
 - Karta (2. diel nákladného listu)
 - Odberný/colný list (3. diel nákladného listu)
 - Druhopis nákladného listu (4. diel nákladného listu)
 - Účtovný list (5. diel nákladného listu).

- 12.4. Nákladný list je dokladom na určenie vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z prepravnej zmluvy.
- 12.5. Odosielateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť svojich zápisov v hrubo orámovanej časti nákladného listu. Ak dopravca ešte pred uzatvorením prepravnej zmluvy zistí, že zápisy v nákladnom liste sú:
- nesprávne, odmietne prijať nákladný list,
 - neúplné, požiada odosielateľa o ich doplnenie.
- Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať obsah zásielky, či súhlasí so zápsmi v nákladnom liste a či sú splnené ustanovenia tohto poriadku, prípadne podmienky, zmluvne dohodnuté medzi odosielateľom a dopravcom.
- V stanici na ceste môže dopravca preskúmať obsah zásielky, ak to vyžadujú potreby železničnej prevádzky, právne predpisy orgánov štátnej správy, alebo rozhodnutia štátnych orgánov. O preskúmaní obsahu vozňovej zásielky spíše dopravca všeobecnú zápisnicu, v ktorej uvedie príčinu a výsledok preskúmania. O jej spísaní vykoná záznam v nákladnom liste. Priepis všeobecnej zápisnice pripojí dopravca k nákladnému listu.
- 12.6.. V prípade straty nákladného listu počas prepravy vydá dopravca prijímateľovi náhradný nákladný list.

Článok 13

UKONČENIE PREPRAVNEJ ZMLUVY A VYDANIE VOZŇOVEJ ZÁSIELKY

- 13.1. Dopravca vydá vozňovú zásielku prijímateľovi podľa uzatvorenej prepravnej zmluvy po splnení všetkých záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Dopravca je oprávnený od prijímateľa vyžiadať predloženie dokladu, ktorý potvrdzuje jeho totožnosť.
- Prevzatie vozňovej zásielky potvrdí prijímateľ na nákladnom liste týmto spôsobom:
- a) právnická osoba registrovaná v obchodnom registri - čitateľným podpisom s menom a priezviskom osoby oprávnenej konať za túto právnickú osobu podľa výpisu z obchodného registra alebo na základe poverenia, ku ktorému pripojí odtlačok pečiatky
 - b) fyzická osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia - čitateľným podpisom s menom a priezviskom fyzickej osoby - podnikateľa alebo jeho zástupcu, ku ktorému pripojí odtlačok pečiatky
 - c) fyzická osoba - čitateľným podpisom s menom a priezviskom tejto fyzickej osoby
- 13.2. Ak vozňová zásielka dôjde do stanice príchodu bez nákladného listu, dopravca vydá prijímateľovi vozňovú zásielku na jeho žiadosť, ak hodnoverne preukáže svoje oprávnenie na odber vozňovej zásielky.
- 13.3. Prijímateľ môže v súlade s Občianskym zákonníkom splnomocniť na úkony spojené s prevzatím vozňovej zásielky právnickú alebo fyzickú osobu. Podpisy na udelenej plnej moci musia byť úradne overené a predložené stanici príchodu, ktorá ju uschová. Plnú moc je oprávnený predložiť splnomocnenec.

Článok 14

ZMENA PREPRAVNEJ ZMLUVY

14.1. Objednávateľ (prípadne ním poverený splnomocnenec) má právo navrhnúť zmenu prepravnej zmluvy, v konkretizácii:

- aby vozňová zásielka bola vrátená odosielateľovi v stanici odchodu,
- aby vozňová zásielka bola vrátená odosielateľovi do stanice odchodu,
- aby bol zmenený prijímateľ zásielky,
- aby bola zmenená stanica príchodu.

V medzinárodnej preprave je možné vykonať zmenu prepravnej zmluvy len v časti prepravy realizovanej CRW bez vplyvu na prepravu nadväzujúcim dopravcom.

14.2. Prepravnú zmluvu je možné meniť len raz. Návrh na zmenu prepravnej zmluvy nesmie zapríčiniť rozdelenie vozňovej zásielky.

14.3. Návrh na zmenu prepravnej zmluvy podáva odosielateľ alebo prijímateľ faxom alebo mailom.

14.4. V prípade ak dopravca nemôže uskutočniť zmenu prepravnej zmluvy (orgány štátnej správy, prevádzkové problémy) odošle objednávateľovi stanovisko. Dopravca po obdržaní návrhu na zmenu prepravnej zmluvy, ak s ňou súhlasí, odošle objednávateľovi cenovú ponuku, a zároveň potvrdenie realizácie zmeny prepravnej zmluvy, kde sa uvedie číslo a dátum povolenia. Ak objednávateľ cenovú ponuku akceptuje, odošle dopravcovi objednávku pre jednorazovú prepravu, na základe ktorej sa predmetná preprava vykoná.

Článok 15

PREPRAVNÁ PREKÁŽKA

15.1. Prepravná prekážka nastáva, ak po uzatvorení prepravnej zmluvy nemožno s prepravou vozňovej zásielky začať, alebo v nej pokračovať po pôvodne určenej ceste. Dopravca prepraví vozňovú zásielku do stanice príchodu po inej prepravnej ceste; ak možno inú cestu použiť len po vzájomnej dohode s objednávateľom prepravy.

Prepravné prekážky spôsobujú:

- a) prírodné udalosti,
- b) poruchy v prevádzke správcu infraštruktúry,
- c) opatrenia orgánov štátnej správy a orgánov činných v trestnom konaní,
- d) príčiny na strane dopravcu,
- e) chyby z nesprávneho nakladania,
- f) prípadne iné okolnosti (štrajk ...)

15.2. Ak nie je možné pokračovať v preprave z dôvodu prepravnej prekážky, dopravca ihneď vyzve objednávateľa (telefonicky, faxom, mailom), aby dal písomný vykonateľný návrh do 7 dní, ako so zásielkou postupovať. Dopravca vo výzve zároveň odosielateľa upozorní, že vozňovú zásielku môže zlikvidovať, ak nezabezpečí doručenie vykonateľného návrhu do 48 hodín. Táto

lehota začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dňí, keď dopravca odoslal výzvu odosielateľovi.

- 15.3. Pri prepravných prekážkach vzniknutých počas prepravy nebezpečných tovarov (nebezpečných odpadov) je dopravca oprávnený prijať okamžité opatrenia bez vedomia prepravcu na ochranu bezpečnosti železničnej dopravy, ochranu životného prostredia a ochranu zdravia obyvateľstva.
- 15.4. Ak vznikne prepravná prekážka z viny prepravcu, alebo v dôsledku nesprávneho loženia dopravca preúčtuje objednávateľovi náklady na odstránenie prepravnej prekážky za čas od podania správy o vzniku prepravnej prekážky až do jej ukončenia a odchodu vozňa zo stanice.
- 15.5. Ak prepravná prekážka pominie skôr ako dôjde vykonateľný návrh objednávateľa, dopravca odošle vozňovú zásielku ďalej do stanice príchodu bez toho, aby vyčkal až návrh dôjde a upovedomí o tom objednávateľa.

Článok 16

PREKÁŽKY PRI DODANÍ

- 16.1. Ak prijímateľ odmietne prevziať vozňovú zásielku, ak nemožno vypátrať prijímateľa, alebo ak dopravca nemôže vozňovú zásielku dodať z iných príčin, dopravca zašle ihneď objednávateľovi doporučeným listom, faxom, mailom žiadosť o urýchlené zaslanie dispozície, ako postupovať s vozňovou zásielkou. Objednávateľ je povinný dať akýkoľvek vykonateľný návrh doporučeným listom, faxom alebo mailom dopravcovi.
- 16.2. Na podanie návrhu, ako postupovať s vozňovou zásielkou pri vzniku prekážky pri dodaní sa poskytuje lehota 24 hodín. Po uplynutí lehoty 24 hodín účtuje dopravca odosielateľovi poplatok za prestoj vozňa (stojné) do času prijatia vykonateľného návrhu.
- 16.3. Ak prijímateľ vozňovú zásielku neprevezme do 7 dní po odoslaní správy o pristavení vozňa, podá dopravca po uplynutí tejto lehoty odosielateľovi správu o prekážke pri dodaní. Poplatok za prestoj vozňa (stojné) dopravca účtuje od odoslania správy o pristavení vozňa do prijatia vykonateľného návrhu od odosielateľa.
- 16.4. Ak vznikne prekážka pri dodaní po zmene prepravnej zmluvy vykonanej na návrh prijímateľa, dopravca si nevyžiada návrh, ako s vozňovou zásielkou postupovať od odosielateľa, ale od pôvodného prijímateľa zásielky.
- 16.5. Ak prekážka pri dodaní pominie skôr ako dôjde návrh od odosielateľa, prípadne od pôvodného prijímateľa pri zmene prepravnej zmluvy, dopravca vydá vozňovú zásielku prijímateľovi. Odosielateľa o tom vyzoomie. Za čas od pristavenia vozňa až do jeho vyloženia dopravca účtuje poplatok za pobyt vozňa.

III. Kapitola - Zodpovednosť z prepravnej zmluvy

Článok 17

ZODPOVEDNOSŤ VŠEOBECNE

- 17.1. Dopravca z prepravnej zmluvy zodpovedá prepravcom a prepravcovia z prepravnej zmluvy zodpovedajú dopravcovi podľa príslušných ustanovení tohto poriadku, ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka.
- 17.2. Akékoľvek dohody dopravcu s prepravcami, ktoré by mali obmedziť alebo vylúčiť zodpovednosť z prepravnej zmluvy, určenú zákonom a navrhnutú týmto poriadkom, sú neplatné.
- 17.3. Dopravca zodpovedá za škody, ktoré vzniknú na prepravovanej zásielke čiastočnou stratou, úplnou stratou, alebo poškodením v čase od prevzatia vozňovej zásielky na prepravu až do jej vydania.
- 17.4. Okolnosti, ktoré môžu zakladať zodpovednosť dopravcu, fyzickej osoby, fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo právnickej osoby sa zisťujú zápisnicou, ktorú spisuje dopravca podľa ňou zistených skutočností.
- Dopravca spisuje :
- a) komerčnú zápisnicu pri úplnej, čiastočnej strate alebo poškodení:
 - vozňovej zásielky a vozňa ako predmetu prepravnej zmluvy,
 - intermodálnej prepravnej jednotky,
 - b) všeobecnú zápisnicu:
 - pri zistení iných okolností, ktoré môžu zakladať zodpovednosť dopravcu alebo prepravcu, napr.: pri nevyčistení vozňa, miesta nakládky alebo vykládky,
 - pri zistení chyby z nesprávneho nakladania a pod.
 - c) zisťovaciu zápisnicu:
 - na požiadanie prepravcu,
 - d) protokol o poškodení nákladného vozňa,
 - pri poškodení vozňa, strate vozňa alebo poškodení vozňových častí
- 17.5. Zápisnice spisuje dopravca podľa potreby, najmenej s jedným priepisom. Jeden priepis vydá dopravca prepravcovi, ďalšie priepisy alebo odpisy zápisníc dopravca nevydáva. Ak má prepravca proti obsahu zápisnice námietky, musí ich v zápisnici uviesť.
- 17.6. Dopravca je povinný zistiť stav vozňovej zásielky a bezodkladne spísať komerčnú zápisnicu, ak zistí úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie zásielky. Výsledok zistenia potvrdia v komerčnej zápisnici osoby, ktoré sa zúčastnili zisťovania stavu vozňovej zásielky a spísania zápisnice. Ak dopravca zisťuje stav vozňovej zásielky a spisuje zápisnicu v stanici príchodu bez prítomnosti prepravcu, prizve na zistenie aspoň jednu osobu, ktorá nie je zamestnancom dopravcu.

- 17.7. Ak prijímateľ pri odbere vozňovej zásielky zistí porušenosť alebo neúplnosť vozňovej zásielky alebo okolnosti, ktoré tomu nasvedčujú, požiada dopravcu najneskoršie pri odbere vozňovej zásielky o zistenie jej stavu.
- 17.8. Dopravca na žiadosť prepravcu spisuje zisťovaciu zápisnicu na zistený úbytok na hmotnosti pri zásielke došlej v neporušenom vozni a s neporušenými plombami, alebo s neporušeným povrchom nákladu prepravovaného v otvorenom vozni. Táto zápisnica nie je podkladom na začatie reklamačného konania voči dopravcovi.

Článok 18

REKLAMAČNÉ KONANIE

- 18.1. Práva z prepravy vozňových zásielok uplatňuje prepravca alebo jeho splnomocnenec reklamáciou u dopravcu.
- 18.2. Prepravca je oprávnený reklamovať škody z prepravy vozňových zásielok.
- 18.3. Prepravcovia neuplatňujú svoje práva proti dopravcovi a dopravca neuplatňuje svoje práva proti prepravcom, ak v jednotlivých prípadoch škoda vzniknutá na vozňovej zásielke neprevyšuje sumu 20,00 EUR. Platca dovozného, prepravného a iných poplatkov neuplatňuje svoje práva voči dopravcovi a dopravca neuplatňuje svoje práva voči platcovi, ak rozdiel nepresahuje pri vozňovej zásielke čiastku 3,30 EUR
- 18.4. Reklamácia sa musí podať písomne s uvedením dôvodov a výšky požadovanej sumy. K reklamácii je potrebné pripojiť originál dokladov.
- 18.5. Ak neboli k reklamácii pripojené určené doklady, dopravca ihneď vyzve prepravcu na predloženie chýbajúcich dokladov, určí pritom lehotu na predloženie najviac 15 dní.
- 18.6.. V záujme včasného a správneho vybavenia má reklamácia obsahovať:
- a) predmet reklamácie (prekročenie dodacej lehoty, preplatok prepravného, úplná alebo čiastočná strata vozňovej zásielky a pod.),
 - b) stručné zdôvodnenie práva,
 - c) reklamovanú sumu, osobitne pre každú jednotlivú požiadavku s odvolaním sa na príslušný doklad (prvopis alebo druhopis, doklad o zaplatených čiastkach a pod.),
 - d) súpis dokladov priložených k reklamácii,
 - e) presnú poštovú adresu, na ktorú prepravca žiada zaslať vybavenie reklamácie, jeho IČO, DIČ, názov peňažného ústavu s uvedením čísla účtu, prípadne priloží svoju poštovú poukážku bez vyplnenia údajov o sume,
 - f) dátum a podpis prepravcu; ak je to právnická osoba aj odtlačok pečiatky.
- 18.7.. Jednou reklamáciou si môže prepravca uplatňovať:
- a) iba jedno právo na náhradu za: - úplnú alebo čiastočnú stratu, - poškodenie,
 - b) viac práv toho istého druhu, okrem práva uvedeného pod písmenom a) tohto bodu,
- 18.8.. Prevzatie osobne predloženej reklamácie potvrdí dopravca na odpise reklamačného podania.

- 18.9.. Dopravca je povinný vybaviť podanú reklamáciu, a to upovedomením prepravcu o uznaní alebo zamietnutí jeho požiadavky do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie poštou, prípadne odo dňa osobného predloženia reklamácie dopravcovi. V prípade, že dopravca vyzval prepravcu na predloženie chýbajúcich dokladov, lehota na vybavenie reklamácie sa počíta odo dňa, kedy boli dopravcovi doručené chýbajúce doklady.
- 18.10. Premlčanie nárokov vyplývajúcich z prepravnej zmluvy sa riadi ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. -Obchodný zákonník, v platnom znení o premlčaní.

Článok 19

NÁHRADY ŠKODY Z PREPRAVY

- 19.1. Prepravca môže považovať vozňovú zásielku za stratenú a žiadať náhradu za stratu, ak nebola vydaná alebo pristavená na odber prijímateľovi do 30 dní po uplynutí dodacej lehoty.
- 19.2. Ak vozňová zásielka bola nájdená po vyplatení náhrady škody, dopravca ju ponúkne prepravcovi. Prepravca môže požiadať, aby mu vozňová zásielka bola vydaná a dopravca jeho žiadosti vyhovie, ak prepravca vráti náhradu škody, ktorá mu bola vyplatená. Ak odpoveď prepravcu nedôjde do 10 dní po odoslaní ponuky dopravcom alebo ak prepravca odmietol prevziať nájdenú vozňovú zásielku, dopravca ju zlikviduje v zmysle článku 29 tohto poriadku.
- 19.3. Pri strate alebo zničení vozňovej zásielky je dopravca povinný nahradiť prepravcovi cenu, ktorú mala vozňová zásielka v čase, keď bola dopravcom prevzatá na prepravu. Pri poškodení alebo znehodnotení vozňovej zásielky je dopravca povinný nahradiť prepravcovi rozdiel medzi cenou, ktorú mala v čase jej prevzatia dopravcom na prepravu a cenou, ktorú táto poškodená alebo znehodnotená vozňová zásielka má v čase jej vydania prijímateľovi.
- 19.4. Prepravca preukazuje cenu vozňovej zásielky, ktorej sa náhrada škody týka faktúrou alebo iným dokladom o jej zaplatení. Pri dovezenom tovare je rozhodujúca cena určená príslušným colným úradom.
- 19.5. Ak cenu vozňovej zásielky nemožno určiť spôsobom uvedeným v bode 27.4 alebo dohodou zmluvných strán, určí sa cena na základe znaleckého posudku. Znalecký posudok objednávava a trovy jeho vyhotovenia znáša prepravca.

Článok 20

ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU ZA ŠKODU NA VOZŇOVEJ ZÁSIELKE

- 20.1. Dopravca sa svojej zodpovednosti za stratu alebo poškodenie vozňovej zásielky zbaví, ak stratu alebo poškodenie spôsobili:
- a) okolnosti, ktoré dopravca nemohol predvídať alebo odvrátiť, t.j. okolnosti, ktoré majú povahu živelných pohrôm (napr. povodeň a pod.), neodvrátiteľné konanie tretích osôb (napr. vojna, štrajk, teroristický útok a pod.),

- b) odosielateľ: nesprávnym naložením a zabezpečením tovaru, konaním sprievodcu zásielky, nedostatočným zabezpečením tovaru pred kvapkami kovu roztaveného trakčného vedenia a pred poveternostnými vplyvmi a pod.,
 - c) chyby tovaru: chyby materiálu, výrobné chyby,
 - d) chyby obalu alebo balenia: obal chýbal, bol nedostatočný alebo inak chybný,
 - e) prirodzená povaha tovaru: tovar samozápalný, výbušný, horľavý, krehký, hrdzavejúci, hnijúci, zaparujúci sa, mrznúci, trúsia sa, vysychajúci, pri živých zvieratách poranenie, uhynutie alebo vyhladovanie.
- 20.2. Pri tovare, ktorý pre svoju prirodzenú povahu stráca počas prepravy na hmotnosti, dopravca zodpovedá bez ohľadu na vzdialenosť prepravy len za tú časť straty na hmotnosti, ktorá presahuje hranicu:
- a) 2 % hmotnosti u tovaru podaného v tekutom alebo vo vlhkom stave
 - b) 1% hmotnosti u suchého tovaru
 - c) 0,5 % hmotnosti pri ostatnom tovare.

Článok 21

LIKVIDÁCIA NEODOBRATEJ VOZŇOVEJ ZÁSIELKY

- 21.1. Dopravca likviduje neodobratú alebo nedoručiteľnú vozňovú zásielku predajom, alebo vo výnimočných prípadoch zničením, za podmienok určených právnymi predpismi a predpismi orgánov štátnej správy, okrem vozňovej zásielky pod colným dohľadom.
- 21.2. Dopravca písomne upovedomí prepravcu o zamýšľanej likvidácii doporučeným listom, faxom, alebo mailom. O vykonanej likvidácii dopravca podá prepravcovi správu doporučeným listom.
- 21.3. Dopravca likviduje vozňovú zásielku po uplynutí piatich kalendárnych dní odo dňa, v ktorom bola prepravcovi odoslaná správa o zamýšľanej likvidácii.
- 21.4. Z výťažku likvidácie sa prednostne uhradia pohľadávky dopravcu viažuce sa na vozňovú zásielku a potom pohľadávky orgánov štátnej správy. Zvyšok dopravca na požiadanie vyplatí prepravcovi.
- 21.5.. Ak je výťažok likvidácie nižší ako výdavky viažuce sa na vozňovú zásielku, je prepravca povinný doplatiť dopravcovi príslušný rozdiel.